

# For ma tion

## Programme 2021

---

Professionnel·le·s de l'accueil, de l'information,  
de l'orientation, du conseil, de l'emploi et de la formation



# POURQUOI SE FORMER AVEC LE CIDJ ?

## 4 critères qui font la différence

1. Riche et diversifiée, **l'offre CIDJ** répond à tous vos besoins grâce à :
  - des sessions courtes, collectives en présentiel et à distance ;
  - des conférences thématiques et des webinaires ;
  - des solutions à la demande et sur-mesure.
2. Des **formateur-trice-s spécialisé-e-s** expert-e-s de terrain qui partagent leurs retours d'expérience avec les participants et utilisent des méthodes pédagogiques participatives.
3. Un **accueil de qualité**, un accompagnement et un suivi personnalisé.
4. Le **partage des ressources** (articles, fiches pratiques, vidéos, guides, témoignages...) disponibles sur notre site pour entretenir et enrichir vos connaissances en complément des formations.



**50 ans d'expérience**



**550 professionnel-le-s  
formé-e-s chaque année**



**97% de client-e-s  
satisfait-e-s**



**Organisme  
Datadocké**

**NOS FORMATIONS  
SE DÉROULENT À DISTANCE  
ET EN PRÉSENTIEL AU CIDJ**

à Paris et dans le département  
du Val-d'Oise ou dans vos locaux  
partout en France.

**Pour vous informer et vous inscrire :**

**Tél. : 01 44 49 12 05 ou 01 44 49 13 18 • E-mail : [formation@cidj.com](mailto:formation@cidj.com)**

Retrouvez l'intégralité de nos formations sur [www.cidj.com](http://www.cidj.com) rubrique Espace pro / Centre de formation.

*Organisme de formation enregistré sous le numéro 11752616075  
auprès de la préfecture de la Région Île-de-France.*



Le CIDJ (Centre d'Information et de Documentation Jeunesse) a le plaisir de vous présenter son nouveau catalogue de formation 2021. Il est destiné aux professionnel-le-s de la jeunesse, de l'AIO, de l'emploi et de la formation, ainsi qu'à toutes celles et tous ceux qui souhaitent approfondir leurs pratiques en lien avec l'accueil et l'accompagnement des publics jeunes et adultes. Nous avons mobilisé toutes les compétences nécessaires pour vous proposer un programme riche et diversifié.

Fort de son expérience en ingénierie de formation et production éditoriale, le CIDJ propose aux professionnel-le-s intervenant dans les champs de l'éducation, de l'information/conseil, du social et de l'insertion, une expertise de terrain avec une nouvelle offre en présentiel et à distance. 7 nouveaux modules e-learning sont donc à découvrir dans ce catalogue.

Nos formations s'appuient sur des approches pédagogiques novatrices et interactives. Elles visent une montée en compétences sur la construction du parcours professionnel, l'utilisation du numérique et les nouveaux outils collaboratifs, la prévention/santé et les addictions chez les jeunes, la recherche d'emploi en ligne, le développement des soft-skills...

Conçues et animées par des formateur-trice-s spécialisé-e-s, ces formations permettent aux apprenant-e-s d'en devenir les acteur-trice-s et offrent à chacun-e la possibilité d'avancer à son rythme.

Organisables en présentiel comme à distance, en inter et en intra, tenant compte de vos objectifs et de votre environnement professionnel, nous mettons tout en œuvre pour que nos formations vous apportent, dans un cadre convivial, les compétences recherchées pour votre évolution professionnelle.

**Sophie Bosset-Montoux**  
Directrice générale du CIDJ

# NOS SOLUTIONS

Une offre adaptée à chaque besoin

## Formations en présentiel

Des formations pratiques pour améliorer vos savoir être, vos savoir-faire, vos connaissances et évoluer à votre rythme.

## Formations à distance

Se former en classe virtuelle, e-learning, webinaire pour renforcer vos compétences. Interactives et en temps réel, les séquences pédagogiques sont de courte durée pour faciliter votre apprentissage.

## Offre personnalisée des personnels IJ IDF

- **Une formation obligatoire** d'Informateur-trice Jeunesse de **12 jours** financée par la DRJSCS IDF et le CIDJ.
- **Un choix illimité** de formations complémentaires en présentiel et à distance grâce à l'abonnement au **pack formation (250 €/an** et par structure, cf. bon de commande abonnement IJ box).
- Une **formule à la carte** avec un tarif préférentiel IJ (95 € par formation/participant).

## Formations intra

Tous les modules du catalogue sont réalisables à la demande et sur mesure pour répondre à vos problématiques en intra dans vos locaux ou au CIDJ (Paris). **Informations et conseils pédagogiques au: 01 44 49 12 05 ou 01 44 49 13 18**

## Conseil en ingénierie pédagogique

Apporter l'expertise pédagogique CIDJ à vos projets de formation et construire ensemble des parcours sur-mesure. Nous vous proposons également notre savoir-faire sur des projets documentaires et supports d'information, des conseils aux publics, une méthodologie d'animation d'ateliers...

**Devis personnalisé. Contactez-nous au 01 44 49 13 18**

## Ingénierie événementielle

Vous voulez organiser un forum, un atelier, une conférence, un séminaire ? Le CIDJ, lieu identifié par les professionnel-le-s en charge des jeunes, vous propose l'expertise de ses équipes et met à votre disposition plusieurs salles équipées dans ses locaux. Il peut assurer l'accueil, la coordination et la communication de votre événement. Selon votre demande, différents formats d'accueil sont possibles.


**Tarifs sur devis : contactez-nous au 01 44 49 29 23 ou 01 44 49 13 18**

**Tarif abonnés à IJ box / Actuel-Cidj (hors réseau IJ IDF) : une remise de 20 % sur les modules de formation en présentiel.**



# Sommaire

**B** Best **N** Nouveau  E-learning


## Orientation – Études – Mobilité – Formation continue 6

- Informer les jeunes sur les parcours de formation et les processus d'orientation **B** 6
- Parcoursup : réussir son orientation post-bac (conférence et Webinaire) 7
- Les clés pour rebondir et construire un parcours d'orientation choisi **N**  8
- Accompagner les jeunes dans leur projet de mobilité à l'étranger 9
- Impossible n'est pas européen ! Zoom sur les programmes européens 10
- Projet de transition professionnelle, CPF, CEP : quels dispositifs possibles en 2021 ? (Webinaire) **N** 11
- Réaliser un bilan de compétences **N** 12

## Emploi – Insertion professionnelle 13

- S'approprier les outils de la recherche d'emploi : CV, lettre de motivation **B** 13
- Réussir un entretien de recrutement en visioconférence **N**  14
- Comment trouver un emploi sans diplôme ? **N**  15
- 1 jour pour intégrer 10 soft-skills **N** 16




## Prévention – Santé – Droit des jeunes – Engagement 17

- Addictions et santé mentale : mieux accompagner les jeunes (Webinaire) **N** 17
- Phobie scolaire : comment en parler, agir et prévenir ? **N**  18
- Mieux repérer et prévenir les violences sexistes 19
- 1 jour pour apprendre à entreprendre **N** 20

## Accompagnement des publics – Développement personnel – Efficacité professionnelle 21

- Publics en difficulté : les dispositifs d'accompagnement 21
- Confiance en soi et motivation **B** 22
- Prise de parole en public et communication interpersonnelle **B** 23
- Analyser sa posture d'animateur-trice facilitateur-trice **B** 24
- Faire évoluer sa structure d'accueil vers des tiers-lieux innovants 25

## Compétences numériques – Éducation aux médias 26

- Utiliser les médias sociaux dans ses pratiques professionnelles 26
- Faciliter son travail grâce aux outils collaboratifs 27
- Mettre en place une veille sur le Web **N**  28
- Réaliser une vidéo pro avec son smartphone **B**  29
- Se former à l'animation de l'outil « Le Vrai du Faux » 30
- Créer des contenus percutants sur les réseaux sociaux **N**  31

## Autres solutions : veille et évolution des pratiques professionnelles 32

## Professionalisation du réseau Information Jeunesse IDF 33

- Formation Informateur-trice Jeunesse (FIJ) - Conditions d'inscription 34
- Formation Informateur-trice Jeunesse (FIJ) - Parcours de formation 35-38
- Formation Informateur-trice Jeunesse (FIJ) - Sessions et bulletin d'inscription 39-40

## Calendrier des formations 41-42

## Bulletin d'inscription 43

## Conditions générales de vente 44/45

# Informar les jeunes sur les parcours de formation et les processus d'orientation



## Objectifs

Savoir appréhender le système scolaire et son fonctionnement. Accompagner les jeunes et leur famille dans la construction d'un projet d'orientation. Être en veille sur les évolutions et les enjeux de l'orientation des jeunes aujourd'hui.

## Public concerné

Conseiller-ère emploi-formation, psychologue du travail, documentaliste, enseignant-e, éducateur-trice, informateur-trice jeunesse, coach.  
15 participants max.

## Prérequis >

Avoir une connaissance de base du système scolaire français.

## Programme >

### Jour 1 : Filières et procédures

- Connaître les parcours et les modalités de la formation initiale.
- Mieux comprendre la réforme du bac et les changements.
- Présentation de l'offre de formations post-3<sup>e</sup> et post-bac.
- Réflexions et échanges autour d'un dossier fictif sur Parcoursup.

### Jour 2 : Psychologie, ressources numériques et outils

- Comprendre les procédures et les étapes d'inscription sur Affelnet.

- Les clés pour mener à bien un entretien de conseil et d'orientation.
- Identifier les sources d'information pertinentes et les exploiter efficacement.
- Présentation d'un logiciel d'aide à l'orientation et prise en main de l'outil.

## Méthodes pédagogiques >

Apports théoriques et pratiques.  
Études de cas et échanges collectifs.  
Supports pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation >

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Jeudi 4 et vendredi 5 février  
Jeudi 30 septembre et  
vendredi 1<sup>er</sup> octobre

### Durée, horaires et lieu

Deux jours  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 1090 € net (repas non inclus).  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Parcoursup : réussir son orientation post-bac

## (Conférence en présentiel et à distance)



### Objectif

Mobiliser des outils et des connaissances pour informer et orienter sur la poursuite d'études post-bac.



### Public concerné

Professionnel-le AIO, enseignant-e, conseiller-ère en information, chargé-e-s d'accueil intervenant auprès d'un public jeune, scolaire, étudiant, sur un premier niveau d'accueil, d'information et d'orientation.

### Programme ➤

Tout savoir sur la plateforme d'orientation post-bac.

- Parcoursup : bilan 2020.
- Les étapes clés de la procédure 2021.
- Les changements et les nouveautés.
- L'accompagnement du candidat dans la procédure.
- Le calendrier et les réponses des établissements.
- La procédure complémentaire et la commission d'accès à l'enseignement supérieur.

### Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et échanges avec les participants.

### Condition ➤

Pour suivre la conférence à distance : disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien d'accès vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage.

### Dates 2021 et lieux

En présentiel (retransmis à distance)  
Mardi 26 janvier, CIDJ - Paris  
Jeudi 28 janvier, Cergy (95)

### Durée et horaires

Une matinée  
9h45 - 12h15

### Tarif: accès libre.

En partenariat avec le CIO Médiacom de Paris, le CIJ et le CIO du Val-d'Oise.

# Les clés pour rebondir et construire un parcours d'orientation choisi



## Objectifs

Mieux connaître les mécanismes du décrochage scolaire au collège et au lycée. Savoir appréhender et utiliser les structures et les dispositifs de rattrapage existants.

## Public concerné

Professionnel-le en relation avec un public scolarisé en voie de décrochage ou déscolarisé, souhaitant élargir sa connaissance sur le sujet. Enseignant-e, conseiller-ère emploi-formation, éducateur-trice, informateur-trice, conseiller-ère d'orientation, médiateur-trice, coach en insertion. 8 à 20 participants.

## Programme >

Le décrochage scolaire :

- Qu'est-ce que le décrochage scolaire ?
- Définition – les différents types de décrochage.
- Comment repérer un élève en voie de décrochage et comment éviter qu'il décroche ?

Le rattrapage :

- Connaître les dispositifs de rattrapage. Présentation des différents dispositifs existants : MLDS, PSAD, FOQUALE, mission locale, Éducation nationale, service civique, microlycées...
- Choisir le dispositif le plus adapté à la situation.
- Connaître les passerelles existantes au sein des différentes structures.

## Méthodes pédagogiques >

Apports théoriques.  
Quiz et étude de cas.  
Échanges de pratiques.

## Suivi de formation >

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition >

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Judi 11 février, 14h - 16h30

Judi 4 mars, 10h - 12h30

Vendredi 24 septembre, 10h - 12h30

### Durée et lieu

2h30. À distance

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 120 € net

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.



# Accompagner les jeunes dans leur projet de mobilité à l'étranger



## Objectifs

S'approprier les ressources du CIDJ-Eurodesk et connaître les dispositifs de mobilité pour accompagner les jeunes dans leur projet de mobilité.



## Public concerné

Professionnel-le qui conseille et accompagne les jeunes dans leur projet de mobilité.  
15 participants max.

## Programme ➤

Aider les jeunes à :

- Définir leur projet : étudier, travailler, faire un stage, s'engager comme volontaire.
- S'informer sur les pays et les formalités.
- Prévoir un budget voyage : coûts et aides financières.
- Se préparer à la vie sur place : logement, protection sociale, impôts, banque.
- Valoriser une expérience à l'étranger.

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et pratiques.  
Exercices collectifs et en sous-groupes.  
Supports pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Prérequis ➤

Aucun

### Date 2021

Mardi 30 novembre

### Durée, horaires et lieu

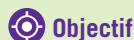
Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ, Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus).  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Impossible n'est pas européen !

## Zoom sur les programmes européens qui facilitent la mobilité des jeunes



### Objectif

Mieux connaître les programmes européens.



### Public concerné

Professionnel-le qui conseille et accompagne les jeunes dans leur projet de mobilité en Europe.  
15 participants max.

### Programme ➤

Découvrir des pays de l'Union européenne.

- Étudier, faire un stage, se former en Europe et à l'international.
- Travailler dans un pays de l'Union européenne.
- Faire du volontariat : identifier les différentes formes de volontariats.
- Participer à des échanges, des rencontres.

### Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et pratiques.

Exercices collectifs et en sous-groupes.  
Supports pédagogiques remis à chaque participant.

### Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Prérequis ➤

Aucun

### Date 2021

Mardi 23 mars

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarif:

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus).

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Projet de transition professionnelle, CPF, CEP : quels dispositifs possibles en 2021 ? (Webinaire)



## Objectif

Faire le point sur les dispositifs de formation continue accessibles pour mener à bien son projet de reconversion ou de formation.

## Public concerné

Salarié-e ou en reconversion, chef-fe d'entreprise, demandeur-se d'emploi, formateur-trice, responsable RH, conseiller-ère en évolution professionnelle, conseiller-ère emploi-formation, réseau InfoJeunes.

## Programme ➤

- Qu'est-ce que le projet de transition professionnelle ? Qui peut en bénéficier ?
- Quelles sont les formations éligibles par le CPF de transition professionnelle ?
- Quelles sont les conditions et les démarches à accomplir auprès de son employeur ?
- L'employeur peut-il refuser une demande de congé ?
- Droits et rémunération pendant un CPF de transition.
- Qui valide le CPF de transition ?
- Comment solliciter un opérateur CEP (Compte en évolution professionnelle) ?

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Échanges de pratiques.

## Condition ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Date et horaires 2021

Mardi 13 avril, 10h30 - 12h

### Durée, lieu

1h30

Webinaire à distance

### Tarif :

Accès libre sur inscription.

# Réaliser un bilan de compétences

## Un dispositif accessible à tous



### Objectifs

Le bilan de compétences vous aide à faire le point sur votre parcours professionnel. Un premier entretien permet de cerner vos besoins. Une deuxième phase pour analyser vos compétences et vos centres d'intérêt. La troisième étape définit les démarches à suivre pour la mise en œuvre de votre projet. Une synthèse permettra d'appuyer vos demandes (réorientation, formation, évolution...).

### Public concerné

Toute personne qui souhaite redéfinir sa relation à l'emploi et effectuer des changements dans sa vie professionnelle.

### Programme >

- Redéfinir sa relation avec son emploi :
  - identifier les objectifs à atteindre ;
  - choisir le bon moment pour entamer son bilan de compétences ;
  - proposer un « projet professionnel » cohérent afin de convaincre son interlocuteur (RH, employeur, Pôle emploi...).
- Travailler sur sa motivation et ses centres d'intérêt.
- Réfléchir à son environnement professionnel.
- Faire le point sur ses forces et ses faiblesses.
- Faire face au changement.
- Définir les étapes de mise en œuvre.

### Méthodes pédagogiques >

Test IVST (intérêt, valeurs, sens du travail).  
RIASEC (réaliste, investigateur, artistique, social, entreprenant, conventionnel).  
Courbe de vie professionnelle.  
Immersion professionnelle.  
Supports remis à chaque participant.

### Date 2021

Entretien et suivi sur rendez-vous et inscription par mail : [bdc@indicebanlieue.fr](mailto:bdc@indicebanlieue.fr) ;  
9 rendez-vous individuels, accompagnement par un consultant habilité (06 58 44 07 20)

### Durée, horaires et lieu

24h (dont 18h en présentiel)  
Accueil du lundi au samedi  
de 9h30 à 17h30

**Tarifs :** 1 950 € TTC (prise en charge Opco, CPF, Pôle emploi AIF, entreprise...)  
Le bilan de compétences est éligible au compte personnel de formation (CPF).



# S'approprier les outils de la recherche d'emploi : CV, lettre de motivation



## Objectif

Exploiter les outils de la recherche d'emploi pour accompagner le public dans l'élaboration de son dossier de candidature.



## Public concerné

Professionnel-le qui conseille et accompagne les jeunes et les adultes en groupe ou en individuel dans leur parcours d'insertion et de recherche d'emploi.  
15 participants max.

## Prérequis ➤

Posséder des notions clés sur les outils et règles de rédaction. Niveau intermédiaire.

## Programme ➤

- Découvrir et exploiter les différents modes de candidature.
- Identifier les attentes des employeurs pour une rédaction structurée et adaptée.
- Construire et rédiger le CV en fonction du projet et des offres ciblées.
- Accompagner à la rédaction de la lettre de motivation.
- Apporter des conseils pratiques pour valoriser sa candidature.
- Utiliser les sources d'information selon les profils.

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et pratiques.  
Études de cas sous forme d'ateliers collectifs et en sous-groupes.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Mardi 16 mars  
Jeudi 7 octobre

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par jour et par participant.

# Réussir un entretien de recrutement en visioconférence



## Objectifs

Connaître les étapes d'un entretien de recrutement à distance et en comprendre les enjeux. Utiliser différents exercices pour aider son public à se sentir en confiance et à structurer la présentation de ses compétences.

## Public concerné

Salarié-e ou en reconversion, chargé-e de recrutement, demandeur-se d'emploi, formateur-trice, conseiller-ère en évolution professionnelle, informateur-trice jeunesse, chargé-e d'accueil, travailleur-se sociale. 8 à 20 participants.

## Programme ➤

- Comment réussir son entretien de recrutement en visioconférence ?
- Tour de présentation.
- Les enjeux de l'entretien de recrutement à distance.
- Exercices de valorisation de ses compétences.
- Exercice de structuration de son parcours à l'oral.
- Prise de recul entre pairs sur le transfert possible des méthodes à leur réalité.
- Évaluation et clôture.

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Exercices individuels ou collectifs.  
Échanges de pratiques entre participants.  
Discussion sur le transfert des outils.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Mercredi 3 février, 14h - 16h30  
Mardi 30 mars, 10h - 12h30  
Jeudi 15 avril, 10h - 12h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarif :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 120 € net  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Comment trouver un emploi sans diplôme ?



### Objectif

Orienter efficacement les publics jeunes et adultes en difficulté d'insertion ou en construction d'un projet professionnel.



### Public concerné

Salarié, demandeur-se d'emploi, enseignant-e, formateur-trice, responsable RH, conseiller-ère en évolution professionnelle, conseiller-ère emploi-formation, éducateur-trice, référent-e PRIJ, chargé-e d'accueil et d'information, coach.  
8 à 20 participants.

### Programme ➤

- Trouver un emploi sans diplôme : quels sont les dispositifs accessibles ?
- Comment apprendre un métier sans diplôme ?
- Quels sont les secteurs et les entreprises qui recrutent sans diplôme ? Top 10 des métiers possibles.
- Comment acquérir les compétences nécessaires sans formation ?
- Quelles perspectives d'évolution pour les non-diplômés ?
- Le droit au retour à la formation, c'est quoi ?
- Quelle place pour les compétences comportementales, les soft-skills ?

### Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Animation qui facilite les interactions et la communication interpersonnelle.  
Échanges de pratiques.

### Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Condition ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Jeu 6 mai, 14h - 16h30  
Mar 1<sup>er</sup> juin, 10h30 - 12h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarif :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 120 € net

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# 1 jour pour intégrer 10 soft-skills



## Objectifs

Surmonter les défis qui peuvent se présenter dans votre activité.  
Améliorer la confiance en soi.  
Apprendre à composer avec d'autres compétences que techniques.

## Public concerné

Conseiller-ère en insertion,  
éducateur-trice, enseignant-e,  
formateur-trice, conseiller-ère en  
évolution professionnelle, conseiller-ère  
d'orientation, médiateur-trice,  
informateur-trice animateur-trice  
jeunesse, coach, indépendant-e.  
15 participants max.

## Prérequis ➤

Avoir un projet d'activité, être en contact avec un public, accompagner le changement dans une organisation.

## Programme ➤

- Communication : créer une présentation convaincante.
- Résolution de problème : discuter d'un problème, trouver des solutions...
- Analyse des données : répondre aux questions, identifier les lacunes d'information.
- Productivité : gérer votre temps, élaborer un plan de projet.
- Compétence numérique : choisir le meilleur outil pour un objectif spécifique.
- Créativité : réfléchir à des idées et des solutions nouvelles.

- Agilité : s'adapter à des situations de travail nouvelles ou inconnues...
- Confiance : garder une attitude positive, communiquer avec assurance...
- Conscience de soi et sociale.
- Conduite : avancer sur des projets, travailler vers une promotion, rebondir après les échecs.

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés, apports théoriques et pratiques.  
Supports et ressources pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation

### Dates 2021

Mardi 9 février  
Jeudi 24 juin

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.





# Addictions et santé mentale : mieux accompagner les jeunes (Webinaire)



## Objectifs

Connaître les mesures préventives à l'échelle individuelle et collective et être en mesure de mieux accompagner les jeunes souffrant d'addiction.



## Public concerné

Professionnel-le qui souhaite développer ses compétences d'accompagnement sur la thématique des addictions.

## Programme ➤

- Définir les pathologies mentales et les addictions.
- Repérer les signes et prendre en charge une situation.
- Prévenir les conduites à risque.
- Savoir aborder le sujet et développer une communication spécifique aux personnes dépendantes.
- Sensibiliser les familles et l'environnement social des personnes dépendantes.
- Connaître les ressources, les dispositifs d'aide et de soin adaptés aux différentes situations.
- Rôle et limites des acteurs intervenants auprès des publics jeunes adolescents.
- Nouveaux produits et nouveaux usages? Comment prévenir?

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Échanges de pratiques avec les participants.

## Condition ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connectée à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Date et horaires 2021

Mercredi 26 mai,  
15h - 16h30

### Durée et lieu

1h30  
Webinaire à distance

**Tarif :** accès libre sur inscription.

# Phobie scolaire : comment en parler, agir et prévenir ?



## Objectifs

Se positionner dans son accompagnement et travailler sur les représentations. Développer ses compétences sur la thématique de la santé.

## Public concerné

Enseignant-e, conseiller-ère emploi-formation, éducateur-trice, conseiller-ère d'orientation, médiateur-trice, animateur-trice socio-éducatif-ve, coach, assistant-e social-e, chargé-e d'accueil et d'information, particulier.  
8 à 20 participants.

## Programme ➤

- Qu'est-ce que la phobie scolaire ?
- Quelles sont les causes et les symptômes ?
- Comment aider les enfants et adolescents en mal d'école ?
- Continuer ses études en restant à la maison, quels dispositifs d'accompagnement ?
- Démarches et ressources pour sortir de la phobie scolaire.
- Qui consulter ?

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Études de cas, échanges de pratiques.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Vendredi 17 septembre, 10h - 12h30  
Mercredi 13 octobre, 14h - 16h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 120 € net  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Mieux repérer et prévenir les violences sexistes



## Objectifs

Permettre au professionnel·le en contact avec le public jeune de repérer les mécanismes de violences subies par les jeunes femmes et de comprendre les enjeux d'une approche intégrée à l'égalité.



## Public concerné

Professionnel·le de terrain des écoles de la 2<sup>e</sup> chance, des missions locales, des foyers de jeunes travailleurs, des points écoute jeunes, du réseau Info Jeunes.  
15 participants max.

## Programme ➤

- Origine des violences de genre.
- Comprendre le phénomène des violences au sein du couple/dans les relations amoureuses.
- Prévenir les comportements et violences sexistes dans l'action auprès des jeunes.
- Favoriser la prise en charge des jeunes femmes victimes : réflexes en entretiens.
- Connaître les ressources et les dispositifs d'écoute et d'accompagnement.

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques.  
Études de cas.  
Supports et ressources pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Prérequis ➤

Aucun

### Dates 2021

Mercredi 3 mars  
Mardi 15 juin

### Durée, horaire et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs:

**Professionnel·le·s non-membres du réseau IJ IDF:** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF:** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.



# 1 jour pour apprendre à entreprendre

## Objectifs

Intégrer l'approche entrepreneuriale dans n'importe quelle activité. Avoir à accompagner le changement dans une organisation.

## Public concerné

Conseiller-ère consulaire, conseiller-ère entrepreneuriat, conseiller-ère formation-emplois carrières en écoles / universités, chargé-e d'information, coach, personnel de la jeunesse, indépendant-e, jeune entrepreneur-se.  
15 participants max.

## Programme ➤

- Surpasser sa peur de l'échec.
- Composer avec ses forces.
- Faire le point sur les différentes formes d'intelligence.
- Filtrer les informations.
- Démasquer les faublateurs.
- Conduire le changement.
- Pallier un manque de compétences.
- Composer avec le manque de moyens.
- Anticiper les risques.
- Anticiper les succès.
- Comblir son besoin de perfection.
- Composer malgré le manque de temps.
- S'affranchir du manque de légitimité.
- Débloquent tous les freins au passage à l'acte.

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et pratiques.  
Retour d'expériences de terrain.  
Supports et ressources pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Prérequis ➤

Aucun

### Dates 2021

Jeudi 3 juin

Mardi 12 octobre

### Durée, horaires et lieu

Une journée

9h30 - 17h30 (12 ateliers de 30 mn)

CIDJ - Paris

### Tarifs:

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF:** 545 € net (repas non inclus)

**Tarif spécial réseau IJ IDF:** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Publics en difficulté : les dispositifs d'accompagnement



## Objectifs

Orienter les jeunes en difficulté vers les dispositifs existants adaptés et les organismes relais. S'approprier les outils mobilisés par les différents acteurs dans l'activité d'insertion.



## Public concerné

Professionnel-le qui souhaite mieux connaître les dispositifs d'aide accessibles aux jeunes.  
15 participants max.

## Prérequis ➤

Avoir des compétences en méthodologie d'accompagnement des personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

## Programme ➤

- Identifier les principaux publics pris en charge par des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle.
- Repérer les caractéristiques des publics en difficulté et leur évolution : décrocheurs, non-diplômés, jeunes avec des comportements à risque, jeunes étrangers et jeunes handicapés.
- Identifier les besoins et comprendre les pratiques de ces publics en difficulté en matière d'accès aux droits et à l'information.

- Développer son réseau et travailler en partenariat.
- Ajuster sa posture professionnelle pour un accompagnement personnalisé.
- Apporter les réponses adaptées à ces publics.

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques, études de cas.  
Échanges de pratiques.  
Supports pédagogiques remis à chaque participant.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Jeu. 18 mars  
Ven. 5 nov.

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.



# Confiance en soi et motivation

## Objectif

S'approprier des outils sur la confiance et la motivation pour favoriser la réussite des projets des personnes en situation d'accueil individuel ou collectif.

## Public concerné

Professionnel-le qui souhaite développer ses compétences pour accompagner les jeunes et les adultes dans la valorisation de leur personnalité et de leur parcours.  
15 participants max.

## Approche ►

- Respect des personnalités.
- Valorisation des forces.
- Cadre ludique et bienveillant.

## Programme ►

- Mise en énergie et mobilisation de la concentration.
- Identifier ses leviers et ses freins.
- Prendre conscience de ses compétences.
- Valoriser ses compétences.
- Passer à l'action.

## Méthodes pédagogiques ►

Pédagogie participative.  
Mobilisation de l'intelligence collective.

## Suivi de formation ►

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Mardi 2 février  
Vendredi 8 octobre

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.



# Prise de parole en public et communication interpersonnelle

## Objectifs

Gagner en aisance dans ses prises de parole pour transmettre efficacement des messages et mettre sa créativité au service d'un groupe. Gérer son stress et lâcher prise. Construire des relations professionnelles équilibrées prenant en compte les besoins de chacun.

## Public concerné

Professionnel·le en charge de l'animation de réunions, de groupes de travail collectifs, en lien avec des partenaires extérieurs et des élus, en charge de présentations publiques ou confronté à des situations relationnelles complexes et tendues dans le cadre de leur travail.  
15 participants max.

## Approche ➤

- Respect des personnalités.
- Valorisation des forces.
- Cadre ludique et bienveillant.

## Programme ➤

- Mise en énergie et mobilisation de la concentration.
- Comprendre les mécanismes de la communication : entrer en communication ; transmettre un message et écouter ; prendre conscience de son langage corporel.
- Construire un message personnalisé et captivant ; l'expérimenter en bénéficiant de l'écoute active et des retours constructifs du groupe ; développer ses capacités d'improvisation.

## Méthodes pédagogiques ➤

Techniques théâtrales.  
Pédagogie participative.  
Mobilisation de l'intelligence collective.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Vendredi 5 mars  
Mardi 9 novembre

### Durée, horaires et lieu

Une journée  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel·le·s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Analyser sa posture d'animateur·trice facilitateur·trice



## Objectifs

Développer des compétences de savoir être et des techniques d'animation collaborative à destination de son public.

Analyser sa posture bienveillante d'animateur·trice et utiliser les outils de facilitation.

## Public concerné

Conseiller·ère en évolution professionnelle, conseiller·ère consulaire, conseiller·ère en orientation, conseiller·ère emplois carrières en écoles / universités, chargés d'accueil et d'information, éducateur·trices, médiateurs, informateur·trice jeunesse. 15 participants max.

## Prérequis ➤

Dans le cadre de ses activités, accompagner des personnes de manière individuelle ou collective.

## Programme ➤

- Définition du principe de facilitation de groupe.
- Apprentissage du modèle de posture de bienveillance.
- Apprentissage des techniques de construction de sa posture de bienveillance.
- Préparation aux techniques pour optimiser son ouverture à la communication.
- Mise en situation par le biais d'un jeu de cartes spécifique.

## Méthodes pédagogiques ➤

Pédagogie participative.  
Apports théoriques et pratiques.  
Supports de description de la posture de bienveillance et manuel de formation.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation

### Dates 2021

Mardi 11 mai

Jeudi 18 novembre

### Durée, horaires et lieu

Une journée

9h30 - 17h30

CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel·le·s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant



# Faire évoluer sa structure d'accueil vers des tiers-lieux innovants



## Objectifs

Mettre en place des espaces collaboratifs, de partage et de mutualisation pour répondre aux nouveaux besoins des publics. Travailler autrement en faisant évoluer sa structure d'accueil.



## Public concerné

Professionnel-le de la jeunesse et de l'accompagnement.  
15 participants max.

## Programme ➤

- Tiers-lieux, de quoi parle-t-on ? Les grands concepts d'un tiers-lieu.
- Mieux comprendre l'écosystème des tiers-lieux : type de lieu et espaces, activités et accueil, principes de fonctionnement...
- Échange autour de l'évolution d'une structure d'accueil jeunes : diagnostic, objectif, freins et perspectives de développement.
- Identifier les ressources, la gouvernance et les notions de modèle économique.

## Méthodes pédagogiques ➤

Témoignages et échanges de pratiques.  
Atelier participatif et créatif.  
Réflexions en sous-groupes.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021, lieux

Jeudi 1<sup>er</sup> avril, CIDJ - Paris  
Jeudi 4 novembre, département du Val-d'Oise

### Durée, horaires

Une journée  
9h30 - 17h30

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Utiliser les médias sociaux dans ses pratiques professionnelles



## Objectifs

Comprendre le fonctionnement des principaux médias sociaux et les intégrer dans ses pratiques professionnelles. Se positionner comme ressource sur leurs usages pour les jeunes, les parents et les professionnel-le-s.



## Public concerné

Formateur-trice, conseiller-ère emploi-formation, conseiller-ère en évolution professionnelle, coach, professionnel-le de l'accompagnement, de l'information, éducateur-trice, indépendant-e, chargé-e de recrutement, ayant déjà un profil en ligne et désireux de développer sa visibilité et son réseau professionnel.

15 participants max.

## Prérequis ➤

Être déjà utilisateur de réseaux sociaux à titre professionnel et/ou personnel.

## Programme ➤

- Se servir des médias sociaux dans ses pratiques professionnelles.
- Comprendre l'intérêt des réseaux sociaux pour sa propre activité d'accompagnement.
- Faire le point sur les pratiques actuelles et les enjeux.
- Choisir les médias les plus adaptés à sa structure : Facebook, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Instagram...
- Définir ses objectifs et diffuser efficacement ses contenus.
- Développer sa visibilité et faire vivre son profil.

- Enrichir et élargir son réseau professionnel.
- Maîtriser son e-réputation et son identité numérique.
- Utiliser les réseaux sociaux comme outil de veille, d'information et de communication.
- Partager les informations et les actualités.
- Repenser son accompagnement par le numérique.

## Méthodes pédagogiques ➤

Alternance entre apports théoriques et mises en pratique.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021

Judi 8 et vendredi 9 avril  
Lundi 28 et mardi 29 juin

### Durée, horaires et lieu

Deux jours  
9h30 - 17h30  
CIDJ - Paris

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 1 090 € net (repas non inclus)

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Faciliter son travail grâce aux outils collaboratifs

## Objectifs

Maîtriser les nouveaux outils afin de travailler à plusieurs, de s'appuyer sur l'intelligence collective et d'accroître sa productivité.

## Public concerné

Professionnel·le qui souhaite renforcer ses pratiques en introduisant des nouveaux outils numériques.  
15 participants max.

## Prérequis ➤

Maîtriser les usages de base en informatique et Internet. Niveau initiation.

## Programme ➤

- Découvrir les grandes familles d'outils collaboratifs.
- Connaître et utiliser les principales fonctionnalités des applications utiles.
- Expérimenter plusieurs techniques collaboratives : pour fédérer l'équipe, créer et récolter des idées.
- Exploiter des outils d'animation numérique (kahoot, sondage, quiz...).

- Prendre en main ceux qui sont les plus adaptés et qui répondent à vos besoins et aux réalités du terrain (Beekast, Mindomo, Trello, Framasoft...).

## Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques.  
Démonstration des outils.  
Recherches en sous-groupe et mises en pratique.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

### Dates 2021, lieux

Mercredi 5 mai, CIJ 95  
Jeudi 17 juin, CIDJ - Paris

### Durée, horaires

Une journée  
9h30 - 17h30

### Tarifs :

**Professionnel·le·s non-membres du réseau IJ IDF :** 545 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant

# Mettre en place une veille sur le Web



## Objectifs

S'initier à une démarche de veille en ligne: concepts, méthodes, outils.  
Mettre en place une veille sur le Web en utilisant les outils de collecte d'information adaptés à ses besoins et à ses pratiques professionnelles.

## Public concerné

Tout professionnel-le qui souhaite développer la veille informative pour suivre l'actualité des jeunes.  
8 à 20 participants.

## Prérequis ➤

Savoir utiliser Internet. Niveau débutant.

## Programme ➤

- Identifier les différentes étapes de la veille sur Internet.
- Cartographier les outils gratuits disponibles.
- S'approprier les notions de sources d'information: pertinence, fiabilité, actualisation.
- Construire un plan de veille.

## Méthodes pédagogiques ➤

Formation à distance.  
Apports méthodologiques.  
Démonstration d'outils.  
Supports pédagogiques remis aux participants (par mail).

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition nécessaire ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connectée à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Mardi 21 septembre, 10h - 12h30  
Lundi 8 novembre, 14h - 16h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF:** 120 € net  
**Tarif spécial réseau IJ IDF:** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant

# Réaliser une vidéo pro avec son smartphone



## Objectifs

Se servir des nouveaux modes d'expression pour communiquer autour d'un événement, valoriser son activité ou améliorer sa visibilité auprès du public et des partenaires.

## Public concerné

Professionnel-le qui souhaite introduire la vidéo dans ses pratiques quotidiennes et communiquer par les images.  
8 à 20 participants.

## Programme ➤

- Maîtriser les étapes de la réalisation : captation, montage, habillage, son, effets génériques.
- Effectuer des prises de vues en façade ou en frontal.
- Découvrir une approche technique de la prise de son.
- S'initier au montage « à la volée » et au montage en ligne (avec les outils intégrés au smartphone, comme YouTube Capture ou iMovie).
- Donner une « seconde vie » au support vidéo sur les réseaux sociaux : Facebook live, Twitter, Instagram...
- Publier et diffuser sur le Web : restrictions, obligations légales, droit à l'image...

## Méthodes pédagogiques ➤

Démonstration et glossaire des outils.  
Apports méthodologiques.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition nécessaire ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session (se munir de son smartphone).

## Prérequis ➤

Niveau débutant.

### Dates et horaires 2021

Mardi 23 novembre, 10h - 12h30  
Jeudi 2 décembre, 14h - 16h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau UJ IDF:** 120 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau UJ IDF:** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant

# Se former à l'animation de l'outil « Le Vrai du Faux »



## Objectifs

S'approprier l'outil « Le Vrai du Faux » afin d'animer des ateliers pédagogiques d'éducation aux médias et de l'information avec un groupe de jeunes. Amener les jeunes à décrypter l'information et à réinterroger leurs certitudes.



## Public concerné

Professionnel-le AIO, de la jeunesse et de l'éducation.  
15 participants max.

## Programme ➤

- Prendre en main la nouvelle plateforme de l'outil « Le Vrai du Faux ».
- S'interroger sur son propre mode de consommation de l'information.
- Développer l'esprit et le sens critique des jeunes par rapport aux médias et aux modes de communication.
- Aborder les questions de détournement et de manipulation de l'information, de l'image et de la vidéo.
- S'outiller pour proposer des animations de groupe ou des situations pédagogiques permettant aux jeunes de faire évoluer leurs représentations.
- Créer son propre magazine.

## Méthodes pédagogiques ➤

Alternance entre apports théoriques et travaux pratiques.

Utilisation comme support pédagogique d'une partie du journal « Le Vrai du Faux »

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.

Attestation de formation.

## Prérequis ➤

Initiation/intermédiaire.

### Dates 2021, lieux

Jeudi 25 et vendredi 26 mars,  
Cergy (95)

Mardi 22 et mercredi 23 juin,  
CIDJ - Paris

### Durée, horaires

Deux jours  
9h30 - 17h30

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau IJ IDF :** 650 € net (repas non inclus)

**Tarif spécial réseau IJ IDF :** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.



# Créer des contenus percutants sur les réseaux sociaux

## Objectifs

Avoir une stratégie digitale et être en mesure de proposer des contenus attractifs et engageants en adéquation avec les intérêts de vos publics sur les réseaux sociaux.

## Public concerné

Tout-e professionnel-le qui souhaite communiquer et donner de la visibilité à ses messages ou contenus diffusés sur les médias sociaux.  
8 à 20 participants.

## Prérequis ➤

Être à l'aise avec la rédaction web et l'utilisation des réseaux sociaux. Niveau débutant

## Programme ➤

- Rédiger des contenus de qualité pour attirer votre audience? Les étapes clés.
- Comment créer du contenu ciblé?
- Utiliser la méthode de la pyramide inversée.
- Identifier et définir précisément les objectifs.
- Travailler le message à faire passer.
- Comment alimenter ses réseaux sociaux, son site ou son blog?
- Comment rendre vos contenus visuellement attrayants?
- Mettre en place une stratégie de promotion pour valoriser vos contenus.

## Méthodes pédagogiques ➤

Exposés et apports théoriques.  
Exercices individuels et collectifs.  
Échanges de pratiques entre les participants.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction à chaud.  
Attestation de formation.

## Condition nécessaire ➤

Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette connecté-e à internet avec fonctionnalité son et vidéo. Un courriel contenant le lien vers la classe virtuelle vous sera envoyé au plus tard 2h avant le démarrage de la session.

### Dates et horaires 2021

Mercredi 6 octobre, 14h00 - 16h30  
Vendredi 19 novembre, 10h - 12h30

### Durée et lieu

2h30  
À distance

### Tarifs :

**Professionnel-le-s non-membres du réseau UJ IDF:** 120 € net (repas non inclus)  
**Tarif spécial réseau UJ IDF:** inclus dans l'abonnement pack formation ou à la carte par module et par participant.

# Autres solutions : veille et évolution des pratiques professionnelles

## ► UN CYCLE DE WEBINAIRES POUR VOUS PROFESSIONNEL·E·S DE LA JEUNESSE

**Le RDV mensuel à ne pas manquer ! Interactif et en temps réel pour échanger avec les intervenants spécialistes et les participants.**

- Réaliser un diagnostic territorial ;
- Utiliser IJ stats ;
- Renseigner l'enquête de satisfaction ;
- Créer un forum et/ou événement ;
- Mieux connaître la boussole des jeunes ;
- Parler de culture numérique avec les jeunes ;
- Présenter le Service public régional d'orientation (SPRO) ;
- Les différentes formes d'engagements ;
- Créer une structure IJ et présenter le label ;
- Addictions et santé...

**Inscription gratuite en ligne. Programme détaillé et informations, contactez-nous par mail : [formation@cidj.com](mailto:formation@cidj.com)**

## ► DES MODULES DE FORMATION SUR DEMANDE ET SUR MESURE

Le CIDJ organisme de formation a développé une expertise en ingénierie de formation et organise aussi des formations de formateurs ou des modules de formation sur mesure pour vos équipes sur certaines thématiques :

- Se former à l'outil le Vrai du Faux (2 jours).
- Plan jeunes 1<sup>er</sup> job 1<sup>er</sup> bulletin (1 jour).
- Valeurs de la République et Laïcité (1 à 2 jours, en partenariat avec la DRJSCS et le CGET).
- Conduire un entretien personnalisé (2 jours).
- Optimiser l'usage de l'outil IJ box dans une démarche d'accompagnement et de conseil avec votre public (1 jour).
- Aménager et optimiser son espace d'accueil et d'information (1 jour).

Ces modules peuvent être organisés pour vos collaborateurs (groupe de 8 à 15 participants max) dans vos locaux ou au CIDJ à Paris.

**Devis personnalisé. Contactez-nous au 01 44 49 13 18, [formation@cidj.com](mailto:formation@cidj.com)**

## ► REPÉRÉS POUR VOUS

**Des Moocs :** le site francophone référence les cours en ligne ouverts à tous : [mooc-francophone.com](http://mooc-francophone.com)

**Nous y avons trouvé :** Animer un atelier autour de l'identité numérique / Prenez la parole en public / Construire son projet professionnel / Assurer l'accueil des publics.



# Professionnalisation du réseau Information Jeunesse IDF

La formation continue des informateur-trice-s Jeunesse est un défi que le CIDJ relève quotidiennement. L'offre de formation du CIDJ est définie en fonction des besoins exprimés par les personnels de la jeunesse. Elle vise à renforcer l'identité et la spécificité du métier d'informateur-trice Jeunesse.

Dans ce cadre, le parcours de formation répond aux enjeux essentiels que sont l'adaptation à l'emploi, l'évolution et le développement des compétences. Chaque professionnel-le peut suivre :

- la formation obligatoire d'Informateur-trice Jeunesse (FIJ), gratuite et prise en charge par le CIDJ et la DRJSCS IDF ;
- un parcours de formation thématique grâce à l'abonnement au pack annuel de formation illimité ou à la formule à la carte.

Depuis 5 ans, la question de la laïcité a particulièrement été abordée grâce au plan de formation régional « Valeurs de la République et principe de laïcité » destiné aux professionnel-le-s du réseau IJ IDF. Plus de 419 professionnel-le-s IJ ont été formé-e-s.

La formation continue du réseau IJ IDF, c'est aussi :

- Les rencontres régionales : un rendez-vous tous les 2 ans du réseau IJ francilien.
- Les rencontres départementales.
- Les groupes de travail sur différentes thématiques.
- Les groupes opérationnels régionaux : PRIJ, Cités éducatives, bassins d'emploi, SPRO...
- Les événements régionaux unissant les actions du réseau : Semaine de l'orientation, Jobs d'été, 100 Solutions pour la rentrée, Santé et addictions, Éducation aux médias...

## Le réseau Information Jeunesse Île-de-France en chiffres :

- **219** structures et **548** professionnel-le-s en poste ;
- **90 %** du personnel IJ formé.

# Formation Informateur·trice Jeunesse (FIJ)

**Cette formation obligatoire s'adresse aux professionnel·le·s de l'Information Jeunesse d'Île-de-France.**

**Elle est réservée uniquement aux structures labellisées** et vise à l'acquisition des compétences professionnelles utiles et nécessaires à la fonction d'informateur·trice. L'ensemble des modules doit être suivi pour valider la formation IJ.

## Conditions d'inscription ➤

- Une expérience de 3 mois minimum sur le poste est demandée.

Sont prioritaires :

- les structures nouvellement labellisées ;
- les structures où le salarié est seul ;
- les structures où aucun personnel n'a suivi la formation.

Remplir le bulletin d'inscription (p. 40) et le retourner impérativement au CIDJ.

Une convention tripartite sera alors signée :

**« L'employeur s'engage à libérer le stagiaire afin qu'il assiste à la formation (12 jours). Le stagiaire s'engage à suivre la formation dans sa totalité.**

## Méthodes pédagogiques ➤

Une pédagogie active basée sur l'implication des stagiaires et les situations vécues sur le terrain.

Apports théoriques, mises en situation, temps d'échanges et analyses de pratiques, témoignages, intervention d'experts, ateliers expérientiels...

Supports pédagogiques remis à chaque stagiaire.

## Suivi de formation ➤

Questionnaire de satisfaction « à chaud ».

Remise d'une attestation de fin de formation.

**NB :** *d'autres modules complémentaires peuvent être choisis dans le catalogue selon vos besoins.*

# Formation Informateur·trice Jeunesse (FIJ)

Le parcours FIJ dure 12 jours. Il se compose de 3 phases (initiation, approfondissement et perfectionnement) réparties sur plusieurs séquences. Le principe d'alternance permet, entre chaque séquence, un retour sur le terrain professionnel pour un transfert des acquis de la formation et une mise en pratique en situation réelle.

## 1 - Initiation

**Durée : 2 jours**

### Module 1 (1 jour)

Découverte des missions  
du réseau Information Jeunesse  
(Programme p. 36)

### Module 2 (1 jour)

Connaître et utiliser  
les services du CIDJ et les outils du réseau  
(Programme p. 36)

## 2 - Approfondissement

**Durée : 8 jours**

### Module 1 (3 jours)

Connaître son métier  
et son environnement institutionnel

### Module 2 (2 jours)

Créer les conditions d'exercice à la fonction d'IJ

### Module 3 (3 jours)

Animer l'information  
(Programme p. 37-38)

## 3 - Perfectionnement

Obligatoire

(au choix dans le programme de formation)

# Formation Informateur·trice Jeunesse (FIJ)

## 1 - Initiation

### MODULES 1 ET 2

## Découverte des missions et des outils du réseau Information Jeunesse



### Objectifs

Connaître et s'approprier les concepts de base du réseau IJ. Maîtriser les outils et les services IJ pour optimiser l'accueil et l'accompagnement des usagers.



### Public concerné

Professionnel·le du réseau IJ IDF prioritairement. Partenaire du réseau IJ, service jeunesse qui souhaite découvrir le fonctionnement du réseau.

### Programme ➤

#### 1<sup>er</sup> jour : Découverte des missions du réseau Information Jeunesse

- Découvrir le réseau Information Jeunesse : historique, principes et missions.
- S'inscrire dans la vie du réseau IJ.
- Présenter le livret d'accueil, le métier d'informateur·trice Jeunesse.

#### 2<sup>e</sup> jour : Connaître et utiliser les services du CIDJ et les outils du réseau

- Connaître les outils de communication et du réseau IJ IDF.
- Découvrir IJ box/Actuel-Cidj et les autres productions éditoriales du CIDJ.

- Se servir des outils d'information à destination du réseau (flyers, guides...)
- S'approprier et exploiter les outils de travail en réseau : grille de fréquentation, enquête de satisfaction, intranets, site cidj.com...
- Découvrir les services proposés au public du CIDJ.

### Méthodes pédagogiques ➤

Apports théoriques et pratiques.

Quiz.

Échanges en sous-groupes.

Démonstration et prise en main des outils et des ressources.

### Dates 2021

Lundi 1<sup>er</sup> et mardi 2 mars  
Lundi 3 et mardi 4 mai

Mardi 14 et mercredi 15 septembre  
Mardi 2 et mercredi 3 novembre

### Durée, horaires et lieu

Deux jours  
9h30 - 17h  
CIDJ - Paris

### Réservée en priorité aux professionnel·le·s du réseau IJ IDF\*

\* Formation prise en charge par le CIDJ et la DRJSCS IDF (repas non compris).

# Formation Informateur·trice Jeunesse (FIJ)

## 2 - Approfondissement

### MODULE 1 (3 jours)

#### Connaître son métier et son environnement institutionnel

##### Séquence 1 :

##### **Connaître et comprendre sa mission ➤**

- Identifier le rôle et la spécificité du métier IJ.
- Savoir se présenter et décrire ses missions.
- S'approprier la déontologie de l'Information Jeunesse.
- Connaître et assimiler le *Référentiel des compétences du métier IJ*.
- Évaluer son activité.

##### Séquence 2 :

##### **Se situer dans son environnement de travail ➤**

- Identifier son environnement de travail pour mieux se situer sur son territoire.
- S'inscrire dans la dynamique locale du réseau des partenaires.
- Positionner sa structure IJ comme levier d'une politique jeunesse.

##### Séquence 3 :

##### **Connaître le public pour mieux l'informer ➤**

- Appréhender la jeunesse et ses enjeux sous un angle sociologique.
- Comprendre les nouvelles pratiques des jeunes y compris sur le numérique.
- Recevoir le public et analyser ses besoins.
- Associer le public jeune dans le projet de sa structure.

## MODULE 2 (2 jours)

### Créer les conditions d'exercice à la fonction d'IJ

#### Séquence 1 :

##### Recherche et veille d'information ►

- Identifier les différentes sources d'information papier et Web.
- Collecter et vérifier les informations proposées.
- Produire et mettre à disposition les supports facilitant l'appropriation des informations.
- Maintenir une veille informative et mettre à jour les ressources.

#### Séquence 2 :

##### Organiser l'espace d'accueil pour un fonctionnement optimal ►

- Aménager et optimiser le fonctionnement des espaces d'accueil.
- Connaître les règles de base en matière d'aménagement et d'organisation de la structure.
- Faciliter l'accès aux espaces et mettre à disposition des espaces collectifs.

## MODULE 3 (3 jours)

### Animer l'information

#### Séquence 1 :

##### Mener des entretiens individuels d'information ►

- Acquérir les techniques de base de la communication interpersonnelle.
- Développer une écoute active et bienveillante.
- Améliorer sa prise de parole et gérer son trac.
- Savoir faire face aux situations difficiles.
- Identifier les étapes d'un entretien personnalisé.
- S'exercer à l'entretien par des mises en situation.

#### Séquence 2 :

##### Conduire un projet d'animation ►

- Concevoir et mener des séances d'information collective.
- Connaître les différentes formes d'animation, de projets collectifs, d'actions et les modalités de leur organisation.
- Savoir mobiliser le public jeune.
- Savoir communiquer et mettre en valeur les activités de la structure.

## 3 - Perfectionnement

Obligatoire (au choix dans le programme de formation)

## Sessions 2021

S'inscrire **au choix** sur l'une des 4 sessions du parcours Informateur·trice Jeunesse (**bulletin d'inscription p. 40**)

### Session 1

**Initiation :** 1<sup>er</sup>, 2 mars

**Approfondissement**

Module 1 : 10, 11, 12 mars

Module 2 : 24, 25 mars

Module 3 : 6, 7, 8 avril

**Perfectionnement**

Module au choix dans le programme de formation

### Session 3

**Initiation :** 14, 15 septembre

**Approfondissement**

Module 1 : 22, 23, 24 septembre

Module 2 : 4, 5 octobre

Module 3 : 13, 14, 15 octobre

**Perfectionnement**

Module au choix dans le programme de formation

### Session 2

**Initiation :** 3, 4 mai

**Approfondissement**

Module 1 : 18, 19, 20 mai

Module 2 : 27, 28 mai

Module 3 : 7, 8, 9 juin

**Perfectionnement**

Module au choix dans le programme de formation

### Session 4

**Initiation :** 2, 3 novembre

**Approfondissement**

Module 1 : 15, 16, 17 novembre

Module 2 : 25, 26 novembre

Module 3 : 7, 8, 9 décembre

**Perfectionnement**

Module au choix dans le programme de formation

# Bulletin d'inscription FIJ

(Réservé aux professionnels IJ IDF, formation prise en charge par la DRJSCS IDF et le CIDJ)

À retourner au CIDJ par e-mail : [formation@cidj.com](mailto:formation@cidj.com)

CIJ ☐ Structure IJ ☐

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

**1 - Organisme support pour établir la convention de stage  
(mairie – association) :**

**2 - Nom du responsable hiérarchique du stagiaire :**

E-mail : .....

**3 - Nom du responsable de la structure :**

E-mail : .....

**4 - Nom et prénom du stagiaire :**

.....

Intitulé du poste : .....

Date d'entrée en fonction : .....

Type de contrat : .....

**Pour vous contacter en cas d'urgence :**

Mobile : .....

E-mail : .....

**5 - Avez-vous déjà suivi le module « initiation » ?** (obligatoire  
avant le début du module « approfondissement »)

Oui ☐ Non ☐

Si oui, quand ? .....

**6 - Inscrivez-vous à la session complète de formation IJ 2021  
« initiation + approfondissement + perfectionnement »  
de votre choix** (voir dates p. 39) :

Choix 1 : Session + module perfectionnement .....

Choix 2 : Session + module perfectionnement .....

**Autorisation d'absence**

Je soussigné(e) .....

Autorise l'absence de .....

Pour suivre cette formation.

**Signature et cachet de l'employeur :**





## Calendrier des formations

2021 - Intitulés	Pages	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Informez les jeunes sur les parcours de formation et les processus d'orientation	6		4-5					30 et 1/10			
Parcoursup (Conférence)	7	26 ou 28									
Les clés pour rebondir et construire un parcours d'orientation choisi - À distance	8		11	4				24			
Accompagner les jeunes dans leur projet de mobilité à l'étranger	9									30	
Impossible n'est pas européen ! Zoom sur les programmes de mobilité	10			23							
Projet de transition professionnelle, CPF, CEP : quels dispositifs possibles en 2021 ? - Webinaire	11				13						
Réaliser un bilan de compétences	12										
S'approprier les outils de la recherche d'emploi CV, LM	13			16					7		
Réussir un entretien de recrutement en visioconférence - À distance	14		3	30	15						
Comment trouver un emploi sans diplôme ? - À distance	15					6	1 <sup>er</sup>				
1 jour pour intégrer 10 soft-skills	16		9				24				
Addictions et santé mentale : mieux accompagner les jeunes - Webinaire	17					26					
Phobie scolaire : comment en parler, agir et prévenir ? - À distance	18							17	13		
Mieux repérer et prévenir les violences sexistes	19			3			15				
1 jour pour apprendre à entreprendre	20						3		12		

> Bulletin d'inscription p. 43

## Calendrier des formations

2021 - Intitulés	Pages	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Publics en difficulté, les dispositifs d'accompagnement	21			18					5		
Confiance en soi et motivation	22		2						8		
Prise de parole en public et communication interpersonnelle	23			5						9	
Analyser sa posture d'animateur-trice facilitateur-trice	24					11				18	
Faire évoluer sa structure d'accueil vers des tiers-lieux	25				1					4	
Utiliser les médias sociaux dans ses pratiques professionnelles	26				8-9		28-29				
Faciliter son travail grâce aux outils collaboratifs	27					5	17				
Mettre en place une veille sur le web - À distance	28							21		8	
Réaliser une vidéo pro avec son smartphone - À distance	29									23	2
Se former à l'animation de l'outil « Le Vrai du Faux »	30			25-26			22-23				
Créer des contenus percutants sur les réseaux sociaux - À distance	31								6	19	

> **Bulletin d'inscription p. 43**

**Pour vous inscrire...**

@ Nous retourner le bulletin d'inscription par e-mail  
à l'adresse suivante: **formation@cidj.com**

✉ ou par courrier:  
CIDJ - Service formation  
101, quai Branly - 75740 Paris Cedex 15

📠 ou par fax:  
Service formation  
**Fax: 01 40 65 02 61**

# Bulletin d'inscription

(1 bulletin par participant et par formation)

À retourner à **CIDJ - Service formation – 101, quai Branly - 75740 Paris Cedex 15** ou par e-mail : **formation@cidj.com**

## Formation

Intitulé: .....

Date: .....

Tarif: ..... € net (repas non inclus)

**Professionnels IJ IDF** : coût/participant ..... € net/jour

**Montant total de la commande** ..... € net

## Organisme / Entreprise / Structure IJ

Raison sociale: .....

Adresse .....

CP ..... Ville .....

N° Siret ..... Code APE/NAF .....

## Responsable hiérarchique / Service formation / Service RH

M. M<sup>me</sup> Prénom ..... Nom .....

Fonction .....

Service .....

Tél. ....

E-mail .....

## Participant

M. M<sup>me</sup> Prénom ..... Nom .....

Fonction .....

Tél. ....

E-mail (*obligatoire*) .....

## Règlement

☐ par chèque, ci-joint, à l'ordre du CIDJ

☐ à réception de facture pour les administrations (joindre impérativement un bon de commande)

☐ par un OPCO ou un compte CPF, à réception de facture (adresse à compléter dans la rubrique « Facturation »)

☐ abonnement pack annuel de formation structures IJ IDF (cf. bon de commande IJ box / Actuel-Cidj 2021)

☐ **Tarifs abonnés à IJ box / Actuel-Cidj (hors réseau IJ IDF) : une remise de 20 % sur les formations en présentiel (numéro d'abonné : .....).**

## Facturation

Organisme à facturer, si adresse différente: .....

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente (p. 44-45) et les accepter sans réserve.

Fait à ..... le .....

Cachet de l'entreprise

Signature du responsable

CIDJ - Déclaration d'activité n° 11752616075 - Siret: 775685605 00013  
101, quai Branly - 75015 Paris - [www.cidj.com](http://www.cidj.com)

Renseignements: 01 44 49 12 05 / 13 18 - E-mail : [formation@cidj.com](mailto:formation@cidj.com)

# Conditions générales de vente

## 1 - Inscription et modalités de paiement

Votre inscription est considérée comme définitive à réception du bulletin d'inscription nominatif accompagné du règlement par chèque à l'ordre du CIDJ, d'une lettre valant commande pour les administrations ou d'un bon de commande pour les entreprises/mairies à l'adresse suivante :

CIDJ - Service Formation,  
101, quai Branly, 75740 Paris Cedex 15.

Certains modules sont dupliqués et proposés dans le département du Val-d'Oise en partenariat avec le CIJ 95, (confirmation des lieux lors des convocations).

Environ 2 semaines avant le début de la formation, une convention et/ ou une convocation seront adressées par mail à chaque stagiaire via l'adresse DIGIFORMA. À l'issue de chaque formation, il sera remis une attestation de présence nominative.

**Remplacement d'un participant :** le CIDJ offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant avec le même profil et les mêmes besoins en formation, jusqu'à l'ouverture de la session de formation et sans facturation supplémentaire. Toute demande de remplacement devra être adressée par mail.

## 2 - Tarifs

Tous les tarifs indiqués sont nets (exonération de TVA). Ils comprennent la formation pour un participant, les supports et les outils pédagogiques remis pendant et après la formation.

**Tarifs abonnés IJ box / Actuel-Cidj hors IJ IDF :** une remise de 20 % sur les modules de formation uniquement en présentiel.

Les frais de restauration, transport et hébergement des participants ne sont pas inclus dans le tarif.

**Les formations du personnel du réseau Information Jeunesse Île-de-France :** la formation obligatoire (**FIJ gratuite**) est financée par le CIDJ et la DRJSCS.

**Autres formations :** en présentiel ou à distance, un tarif préférentiel IJ 95 € net / personne / jour ou abonnement au pack annuel à 250 € par structure à la charge des employeurs des structures IJ IDF.

## 3 - Formations intra-entreprises

Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par le CIDJ. Un acompte de 30 % sera versé par le client à la signature de la commande. Condition : 6 participants minimum et 15 maximum.

Les formations se déroulent dans vos locaux ou dans ceux du CIDJ. Les frais de transport, d'hébergement et de restauration du (ou des) formateur(s) restent à la charge du client.

## 4 - Annulation de la formation

**Du fait du client :** pour toute annulation, même en cas de force majeure, moins de 7 jours ouvrés avant le début de la formation, le CIDJ se réserve le droit de retenir le coût total de l'action de formation.

**Du fait du CIDJ :** faute d'un nombre suffisant de participants, le CIDJ se réserve la possibilité d'annuler la formation, jusqu'à 3 jours ouvrés avant la date prévue. Les inscrits se verront proposer soit en priorité l'inscription à une autre session, soit le remboursement du montant des frais de participation engagés (inscription). Aucune indemnité ne sera versée au client.

# Conditions générales de vente

**Pour le réseau Information Jeunesse Île-de-France : toute absence non justifiée entraînera la retenue des frais pédagogiques par formation** (votre justificatif doit nous parvenir impérativement dans un délai de 48h).

**Toute souscription au pack annuel de formation entraîne son utilisation durant l'année civile en cours** (aucun remboursement, ni avoir, ni report ne sont possibles).

## 5 - Prise en charge

En cas de financement par un organisme collecteur (OPCO), le bulletin d'inscription doit être accompagné de l'attestation de prise en charge de l'action et du montant de ladite prise en charge. Si la prise en charge est partielle, la différence de tarif sera facturée à l'organisme employeur. Le CIDJ adresse une convention à l'employeur qui lui en retournera un exemplaire signé avant le démarrage de la formation. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, l'organisme employeur sera redevable de l'intégralité du coût de la formation.

• **Charte qualité** : le centre de formation du CIDJ est référencé Datadock.

## 6 - Propriété intellectuelle

Le client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser le contenu des formations, sans autorisation expresse préalable du CIDJ.

## 7 - Données personnelles

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du CIDJ ou du service marketing. Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal aux coordonnées figurant sur la facture, à l'attention du service Formation.

Les données personnelles vous concernant, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires et notamment de la convention de formation, et toutes informations futures, sont utilisées par le CIDJ uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.


## 8 - Contentieux

En cas de litige, de toute nature, ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord amiable qui sera, dans tous les cas, recherché, seul pourra intervenir le tribunal de commerce compétent.



# ILS ONT FAIT APPEL À NOUS !

- Préfecture de la Région Île-de-France
- CGET
- DRJSCS d'Île-de-France
- Réseau Information Jeunesse national
- Réseau des Missions locales
- Réseau Pôle emploi
- Réseau des universités d'Île-de-France, SCUIO
- CIO BAIP de Grenoble
- Appel nationale
- BPI de Paris
- Campus France Maroc
- Services jeunesse des mairies en Île-de-France
- Chambre des métiers de Nantes
- SNCF/COSP Paris
- Établissements scolaires privés
- CAF de Paris
- CAF de l'Essonne
- Association Sport dans la ville...



**Directrice de la publication :** Sophie Bosset-Montoux  
**Conception et coordination du programme :** Fatima Ndiaye  
**Secrétaire de rédaction :** Yasmine Agina  
**Création graphique :** Pierre-Emmanuel Robert  
**Maquette :** Aneta Vuillaume  
**Chef de fabrication :** Jean-François Ploska  
**Imprimé par Scop Laballery**

# Formation

## Programme 2021



Espace unique d'accueil, le CIDJ vous informe et vous conseille, gratuitement et sans rendez-vous, dans tous les domaines qui vous concernent : orientation, études, formation professionnelle, emploi, alternance, job, stage, accès aux droits, mobilité internationale, entrepreneuriat et citoyenneté.

Pour suivre nos actualités, nos événements, rejoignez-nous sur nos réseaux sociaux

