

Enquête de satisfaction

Votre avis compte !

Vous fréquentez notre structure Information Jeunesse ! Donnez votre sentiment sur l'expérience que vous y avez vécue. Les résultats nous permettront d'améliorer la qualité de nos services.

Toutes vos réponses seront traitées de façon strictement anonyme. Toutes données personnelles renseignées dans les commentaires/suggestions seront supprimées.

Ce questionnaire ne vous prendra qu'1 à 2 mn.

Le cas échéant, vos commentaires sont les bienvenus.

Accès au lieu

Emplacement



Horaires



Transport



Commentaire/suggestions :

.....

Comment jugez-vous l'ambiance générale ?

Qualité de l'accueil



Aménagement de l'espace



Convivialité du lieu



Commentaire/suggestions :

.....

Équipement informatique (si vous en avez fait l'usage, sinon, passez à la question suivante)

Qualité des équipements informatiques
mis à disposition



Disponibilité des équipements informatiques
mis à disposition



Commentaire/suggestions :

.....

Accompagnement/information

Le droit à ne pas révéler votre identité a-t-il été respecté ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Non concerné

Avez-vous pu vous-exprimer en toute confidentialité ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Non concerné

Disponibilité de l'informateur.trice Jeunesse



Écoute et compréhension de votre demande



L'informateur.trice Jeunesse a pu vous apporter des éléments de réponse



Pensez-vous que l'information délivrée vous sera utile ?



Commentaire/suggestions :

.....

Services

Avez-vous utilisé principalement un de ces services lors de votre visite ?

☐ Impression

☐ Ressources documentaires

☐ Scan

☐ Accompagnement à la rédaction de CV/LM

☐ Téléphone

☐ Presse

☐ Traitement de texte

☐ Petites annonces

☐ Equipement multimédia

☐ Service logement

☐ Logiciel d'orientation

☐ Billetterie

☐ Autre service (précisez) :

.....

Avez-vous trouvé ce service de qualité ?



Commentaire/suggestions :

.....

.....

Merci pour votre contribution !